

**Ogólne warunki sprzedaży mebli na zamówienie / pod wymiar
produkowanych przez MEBLE BROŻEK – BRZESKO**

1. Zamówienia na meble na wymiar produkowane przez MEBLE BROŻEK wraz z urządzeniami składane są na podstawie wzorów i kolorystyki dobieranej z oferty bieżącej firmy, ustalanej z odbiorcą zamówienia indywidualnie, spisany na druku zamówienia.
2. Po podpisaniu umowy przez kupującego, wszelkie zmiany w specyfikacji zamówienia są możliwe tylko za zgodą sprzedawcy.
3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą podpisania zamówienia.
4. Warunkiem zawarcia umowy jest uprzednie dokonanie przez Kupującego wpłaty zadatku w wysokości 30% ceny podanej na zamówieniu.
5. Realizacja dostawy zamówionych mebli następuje w oparciu o czas potrzebny do ich skompletowania w specyfikacji zamówienia. Termin realizacji podawany jest na druku zamówienia.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nie wywiązanie się z terminu realizacji zamówienia w wyniku przypadków losowych.
7. **Kupujący zobowiązany jest udostępnić do montażu pomieszczenie przygotowane, a pozostawione w nim inne przedmioty mogące utrudniać prace winne być zabezpieczone.**
8. Montaż wykonywany przez wykonawcę obejmuje wyłącznie elementy będące przedmiotem zamówienia. Pozostałe elementy dostarczane poza zamówieniem przez Kupującego lub osoby trzecie, są dodatkowo płatne.
9. Zwroty mebli i sprzętu wykonanych zgodnie z zamówieniem lub ich wymiana jest niemożliwa.
10. Obowiązuje cena z dnia zawarcia umowy.
11. Cena podana na specyfikacjach jest ceną wyjściową do ustalenia zadatku na poczet rozpoczęcia realizacji zamówienia.
12. Należność w wysokości 80 % wartości zamówienia, Kupujący zobowiązany jest wpłacić niezwłocznie po powiadomieniu go o terminie dostawy i montażu mebli. W przypadku nie uiszczenia należności dostawa i montaż nie będą realizowane. Prawo własności zamontowanych elementów Klient nabywa w momencie uregulowania całej należności wynikającej z zamówienia.
13. Pozostałą należność zamówienia kupujący jest zobowiązany uregulować po dokonaniu odbiorze mebli.
14. W przypadku zwłoki w wykonaniu umowy z przyczyn leżących po stronie MEBLE BROŻEK Kupującemu przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych od wpłaconej przedpłaty za okres zwłoki.
15. Odstąpienie od umowy przez Kupującego w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy powoduje potrącenie 15% wartości zamówienia tytułem kosztów manipulacyjnych. Odstąpienie od umowy po okresie większym niż 7 dni od zawarcia umowy jest niemożliwe.
16. W przypadku nie dotrzymania przez Zamawiającego terminu przygotowania pomieszczenia do montażu mebli, jak i uniemożliwienie Wykonawcy wykonania prac w wyznaczonym terminie, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia zapłaty w za zamówione meble wysokości 95% wartości w terminie 3 dni po upływie wyznaczonego terminu montażu. Wówczas ustala się także inny termin montażu.
17. Wizualizacja projektu mebli wykonana na komputerze ze względów technicznych nie uwzględnia wszystkich cech własnych frontów a kolorystyka przedstawianych próbek nie jest identyczna z rzeczywistą paletą oferty.
18. Klient potwierdza własnym podpisem, iż sprzedawca udzielił mu jasnych, zrozumiałych i nie wprowadzających w błąd informacji, wystarczających do prawidłowego i pełnego korzystania z towaru. W miejscu sprzedaży sprzedawca zapewnił odpowiednie warunki techniczno-organizacyjne umożliwiające dokonanie wyboru towaru, sprawdzenie jakości, funkcjonalności głównych i podstawowych podzespołów.
19. Klient został poinformowany, iż sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia wyrobu wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące. W szczególności sprzedawca nie odpowiada za mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe z winy klienta, na skutek nieprzestrzegania wymogów w trakcie użytkowania towaru (także tych opisanych w dołączonej Karcie Gwarancyjnej):
 - W meblach z frontami z drewna litego występuje zróżnicowanie kolorów i rysunku drewna charakterystyczne dla danego materiału. Występujące elementy budowy morfologicznej tj. promienie rdzeniowe, słoje przyrostów, drobne sęki jak również różnorodność rysunku i barwy nie stanowią wady produkcyjnej, lecz są naturalną cechą tego materiału, które wyróżniają drewno od tworzyw otrzymywanych sztucznie (np. laminat na płycie mdf) Przebarwienia powstałe na skutek pęcznienia drewna, podyktowane nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu są naturalną cechą tego materiału. Różnice te nie mogą stanowić podstawy do stwierdzenia niezgodności zakupionego towaru z umową sprzedaży.
 - Podstawą do stwierdzenia niezgodności z zamówieniem nie może być również różnorodność w odcieniach powłoki lakierniczej podyktowane różnorodnością budowy drewna i działania światła.
 - Wadliwe funkcjonowanie wyrobu na skutek samowolnego demontażu i montażu mebli, oraz uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od sprzedawcy i warunków eksploatacji (zalanie, powódź, pożar, włamanie).
20. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze mediacji stron, a w przypadku nieskuteczności tej drogi przez sąd właściwy dla Sprzedawcy.
21. W zakresie nie unormowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie zmiany w umowie i zamówieniu wymagają formy pisemnej.
22. Zamówienie zostaje sporządzane w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.
23. Kupujący podpisując umowę oświadcza, że zapoznał i zgadza się z w/w warunkami.

KUPUJACY

SPRZEDAWCA

Oświadczam, że zapoznałem się i zaakceptowałem w/w warunki:

Data i podpis

KARTA GWARANCYJNA
INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI

Gwarant (MEBLE BROŻEK) zapewnia kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem prawidłowego ich ustawienia i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem. W razie wystąpienia w meblu wady Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych niniejszą kartą gwarancyjną.

Wykonawca gwarantuje, że materiał jak i zastosowana, technika oraz technologia zapewni Państwu komfort w użytkowaniu zakupionego towaru przez długi okres czasu, stosując się do uwag zawartych w gwarancji i instrukcji użytkowania mebli.

Specyfika prowadzonej przez MEBLE BROŻEK działalności łączy ze sobą jednocześnie cechy Producenta pewnych wyrobów, jak i jedynie Sprzedawcy określonych akcesoriów, które mogą podlegać osobnym warunkom i okresom gwarancji narzucanym przez producenta. W tym drugim przypadku Przedstawiciel MEBLE BROŻEK występując w roli Sprzedawcy określonego produktu ma obowiązek poinformować Zamawiającego o określonych odmiennych od poniżej wymienionych warunkach gwarancji dotyczących danego, specyficznego produktu. Najczęściej dotyczy to akcesoriów meblowych najwyższej jakości, najlepszych producentów, którzy obecnie proponują wieczysto lub długoletnie gwarancje na swoje systemy.

Szczególnie może dotyczyć to m. in.

- systemów amortyzacji i samo ciągu szuflad oraz amortyzacji domyku frontów
- podnośników szafek wiszących
- oświetlenia meblowego typu LED (określone marki)
- systemów jezdnych szaf z drzwiami przesuwными

Gwarancja łącznie z zawartą w gwarancji rękojmią zostaje udzielona na okres 24 miesiące od daty wydania / montażu mebli kupującemu potwierdzonej pieczęcią punktu sprzedaży detalicznej i podpisem sprzedawcy.

W przypadku zakupu komercyjnego okres gwarancji (rękojmi) wynosi 24 miesiące (2 lata)

- Zakup konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 (Dz. U. 02141.1176): jest to zakup dokonany przez osobę fizyczną, która nabywa tę rzecz w celu nie związanym z działalnością gospodarczą.

- Zakup komercyjny – dokonany przez podmiot gospodarczy lub osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą.

Podstawą do rozpatrzenia gwarancji przez gwaranta jest.

- dokument zakupu
- protokół odbioru
- formularz zamówienia lub rysunek będący dowodem, iż dany mebel został wykonany przez firmę MEBLE BROŻEK.

Sprzedający jest zobowiązany

- do sprawdzenia zgodności wydawanego produktu z zamówieniem i dowodem zakupu
- w obecności klienta lub osoby przez niego wyznaczonej do dokonania sprawdzenia jakości, kompletności szafki, ewentualnego opisu uszkodzeń i braków. Informacje te mają zostać zawarte w sporządzanym po wykonanym montażu / odbiorze własnym mebli protokole odbioru.

GWARANCJĄ PRODUCENTA NIE SĄ OBJĘTE

Uszkodzenia powstałe w wyniku samodzielnego dokonywanego przez klienta niewłaściwego transportu oraz przenoszenia mebli

Uszkodzenia wynikłe ze zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od producenta

Uszkodzenia powstałe w wyniku samodzielnej ingerencji w meble oraz przy przeróbkach wykonywanych we własnym zakresie przez klienta.

Uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez producenta zasadami konserwacji i przechowywania

- wady i uszkodzenia (z którymi klient zapoznał się przy odbiorze mebla) z powodu których obniżono cenę.
- niezamierzone przez producenta różnice w profilach, odcieniach kolorów wynikające z zaprojektowanych cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców, z których wykonano mebel, a w szczególności: różnice w fakturze i odcieniu drewna litego (również niejednorodne pokrycie lakierem), gdzie drobne różnice nie są wadą wyrobu, a wynikają ze specyfiki danych materiałów oraz naturalnych właściwości i wad drewna, (dotyczy także różnice kolorów anodowanego aluminium, czy kolorów folii mdf spowodowane różną datą partii produkcyjnych – towar zamawiany w dużych odstępach czasu)
- wszelkie oczekiwania klienta dotyczące jakości lub zakresu umowy odbiegające od przyjętego przez Wykonawcę standardu za wyjątkiem tych przypadków, w których w umowie - zamówieniu dokonano zapisu o zmianie standardu realizacji umowy,
- reklamacje spowodowane błędnym wyobrażeniem Zamawiającego o produkcie w przypadku, gdy zamówienie realizowane jest w oparciu o symbol produktu,
- uszkodzenia powstałe w wyniku naturalnego (przeciętnego, normalnego) zużycia
- uszkodzenia powstałe przez brak sprawności okapu lub przez nieprawidłowo używane lub funkcjonujące wyroby (urządzenia) elektryczne i gazowe, a w szczególności w przypadku zepsucia się tych urządzeń lub wpływu użytkowania urządzeń nie przeznaczonych do zabudowy,
- wypaczenie się frontów w wyniku dużych zmian lub złych warunków klimatycznych w pomieszczeniu jak również wyniku złego korzystania z lodówki (otwarcie lodówki bezpośrednio po jej zamknięciu),
- sytuacje, w których reklamowana jest funkcjonalność wyrobu, czy zestawu jeżeli był on wykonany właściwie dla projektu zleconego lub został zaakceptowany przez Zamawiającego oraz został wykonany zgodnie ze standardami przez Wykonawcę.
- zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej, związanej z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych.
- pęknięcia i zarysowania powierzchni spowodowane uderzeniem
- uszkodzenia mechaniczne akcesorii meblowych spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub użyciem niepotrzebnie zbyt dużej siły.

O przyjęciu reklamacji do realizacji lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Zamawiający będzie powiadomiony przez Gwaranta w terminie:

- w przypadku wykonania oględzin, natychmiast po ich zakończeniu poprzez wpisanie do protokołu zgłoszenia reklamacyjnego,
- we wszystkich innych przypadkach w terminie 7 dni roboczych od czasu wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego
- w przypadku stwierdzenia nieuzasadnionej reklamacji klient pokrywa jej koszty (takie np. jak koszty dojazdu oraz czas poświęcony w celu wykonania oględzin)
- gdy wada stanowiąca przedmiot zgłoszenia reklamacyjnego jest usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane poprzez naprawę gwarancyjną
- w przypadku gdy wada mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, Kupującemu przysługuje wymiana mebla na wolny od wad lub obniżenie ceny adekwatne do zakresu uszkodzenia.
- termin usunięcia wady reklamacyjnej wynosi 21 dni od czasu wpłynięcia zgłoszenia

- w przypadku zgłoszenia reklamacyjnego na wyrób wykonany pod indywidualne zamówienie klienta (wyrób usługowy) termin realizacji może być przedłużony do 45 dni ze względu na niestandardowe wymiary, wzór, rozwiązania technologiczne, lub potrzebę sprowadzenia specyficznych akcesorii meblowych od dostawców Producenta.

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI

Stwierdzone przez serwisanta podczas oględzin nieprzestrzeganie i ignorowanie poniżej opisanych zasad użytkowania mebli skutkować będzie utratą gwarancji na dotyczącą wadliwego użytkowania część mebla bądź wskazane akcesoria meblowe.

1. Meble muszą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed działaniem warunków atmosferycznych. Temperatura powietrza wewnątrz pomieszczenia powinna wynosić od 10° do 30° C
3. Nie należy stawiać mebli przy bezpośrednich źródłach ciepła.
4. Wyrób nie może być wyposażeniem w saunie.
5. Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie mebli).
6. Powłoka lakiernicza nie może być poddawana działaniu wysokich temperatur, środków chemicznych, np.: rozpuszczalniki, benzyna oraz kosmetyki o silnym działaniu (farby do włosów, zmywacze do paznokci itp.)
7. Produkt jest meblem wykonanym z materiałów o zwiększonej odporności na działanie wilgoci, nie może być jednak poddawany bezpośredniemu (ciągiem lub długotrwałemu działaniu wody np. zalanie).
8. Należy dbać, aby fronty mebli (czoła szuflad i drzwi) nie były narażone na tarcie o jakikolwiek element. Zmiana obciążenia szafek przez przechowywanie różnej wagi przedmiotów wiąże się w niektórych przypadkach z potrzebą regulacji samych frontów lub zawieszenia całej szafki.
9. W celu zapewnienia właściwego działania systemów amortyzacji i samo ciągu szuflad oraz amortyzacji domyku frontów, należy zamykać szuflady i fronty z odpowiednią siłą. Zamykanie szuflad i frontów ze zbyt dużą siłą powoduje ograniczone działanie mechanizmów, a w przypadku powtarzających się takich zdarzeń może spowodować ich zniszczenie.
10. Powierzchnię mebli, a przede wszystkim fronty, które z reguły są wykonane z bardziej szlachetnego materiału niż pozostałe części mebli szczególnie należy chronić przed obiciem i porysowaniem.
11. Nie należy opierać się ani poddawać obciążeniom drzwi meblowych.
12. Na blaty (płyty robocze) nie można stawiać gorących przedmiotów.
13. Należy chronić meble przed działaniem wody. Szczególnie w przypadku wylania wody w okolicach połączeń blatów, należy niezwłocznie po zaistnieniu tego faktu usunąć wodę suchą szmatką. Należy dbać aby woda nie dostała się z tyłu blatu (od strony ściany) co może spowodować wybrzuszenie blatu oraz nie zalała frontów, które w wyniku tego mogą ulec zniszczeniu.
14. Szufladę należy obciążać równomiernie na całej powierzchni, nie należy opierać się o szufladę. Szczególnie należy unikać nadmiernego obciążenia szuflady blisko lub na samym froncie.
15. W razie wątpliwości, co do sposobu użytkowania mebli, przed podjęciem jakiegokolwiek czynności opisanej w niniejszej instrukcji należy skontaktować się z przedstawicielem Gwaranta.

ZASADY KONSERWACJI MEBLI

1. Do czyszczenia mebli (płyt meblowych, powierzchni lakierowanych, mdf+pvc) należy stosować lekko wilgotną miękką tkaninę, następnie wytrzeć do sucha.
2. W przypadku powstania silniejszych zabrudzeń można użyć łagodnych środków myjących przeznaczonych (zgodnie z etykietą i instrukcją danego środka) do czyszczenia danych powierzchni meblowych. W przypadku braku pewności co do możliwości zajścia reakcji chemicznej środka czyszczącego z powierzchnią meblową należy dokonać próby na stosunkowo niewidocznej części danego mebla (np. „lewa” strona półki wewnętrznej). Podejmując próbę należy odczekać kilka godzin by mieć możliwość stwierdzenia trwałej reakcji lub jej braku.
3. Podczas czyszczenia i konserwacji należy unikać mocnego tarcia oraz wykorzystania szorstkich i twardych materiałów mogących rysować powierzchnie.
4. Nie należy używać do czyszczenia aktywnych środków chemicznych (np. usuwających kamień, rdzę, środków do czyszczenia ceramiki, etc.)
5. Za uszkodzenia powierzchni meblowej (płyty meblowej, powłoki lakierniczej frontów, folii pvc frontów na bazie mdf, etc.) w wyniku użycia niezalecanego środka czyszczącego Producent nie ponosi odpowiedzialności.
6. Systemy jezdne drzwi suwanych w szafach do zabudowy lub garderobach (bez różnicy czy jest to system jezdny dolny czy górny) nie podlegają żadnym dodatkowym pracom konserwacyjnym ze strony Zamawiającego. Nie należy do nich stosować żadnych dodatkowych smarów czy olei. Należy jedynie dbać o czystość torów jezdnych drzwi suwanych (szczególnie w wypadku dolnych systemów). Zniszczenie wózków jezdnych systemu spowodowane zgromadzeniem w torach kurzem, piaskiem, czy też sierścią zwierząt domowych nie podlega naprawom gwarancyjnym. Gwarancja na dany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Oświadczam, że zapoznałem się i zaakceptowałem w/w warunki:

Data i podpis ZAMAWIAJĄCY